

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения, не используйте Сервис «Поговорим» и не регистрируйтесь.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)**

Дата размещения: 15.02.2023 г.

ООО «РОЯЛ ГРУПП КОНСАЛТИНГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Публичный Договор, который в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является офертой. Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом после регистрации на нем.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1. «Сервис» - специализированная онлайн площадка (программный комплекс) под названием «Поговорим!», мобильное Приложение, доступное для скачивания по ссылке <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BF%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BC/id6447058584>, позволяющая Клиентам осуществлять выбор Консультанта из предложенных Сервисом, а также проводить видео- и/или аудио консультации между Консультантом и Клиентом. Сервис доступен на мобильных телефонах и смартфонах.

1.2. «Консультация» – онлайн консультация в форме звонка по видео- или аудиосвязи на Сервисе, участниками которой является Консультант и Клиент, продолжительность которой устанавливается Клиентом самостоятельно, но не менее 20 (двадцати) минут, в пределах оплаченного периода по установленной Исполнителем стоимости согласно тарифам на Сервисе. Выбор Консультанта, проводящего Консультацию, осуществляется автоматически, в режиме реального времени, из числа доступных для связи в момент запроса Консультантов.

1.3. «Клиент» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Консультанту посредством Сервиса и являющееся Клиентом и Заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

1.4. «Консультант» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, получающее или имеющее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее услуги по слушанию и консультированию Клиентов по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов и медицинских назначений.

1.5. «Личный кабинет» – персональная страница Заказчика на Сервисе, доступ к которой предоставляется Заказчику после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер или адрес эл.почты Заказчика (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер или эл.почту Заказчика каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Заказчиком.

1.6. «Персональная консультация» - онлайн консультация в форме звонка по видео- или аудиосвязи на Сервисе под обозначением «VIP», участником которой является Консультант и Клиент, продолжительность которой устанавливается Клиентом самостоятельно, в пределах оплаченного периода, в соответствии с условиями Консультанта, и не может быть менее 20 (двадцати) минут. Клиент самостоятельно осуществляет выбор специалиста, проводящего Персональную консультацию и определяет время и дату Персональной консультации. Информация о доступных дате и времени для проведения Персональной консультации размещена в профиле Консультанта.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **2. АКЦЕПТ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является юридически обязательным соглашением между Заказчиком и Исполнителем. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику право использования Сервисом с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств (смартфонов, планшетов и проч.), имеющих выход в сеть Интернет, а также предоставляет Заказчику доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям, позволяющим осуществить выбор Консультанта, а также проведения Консультаций с Консультантом по вопросу индивидуальной консультационной работы с Заказчиком (далее — «Услуги»). При этом, услуги проведения Консультаций Заказчику оказывает непосредственно Консультант, а Исполнитель только предоставляет техническую возможность проведения такой Консультации. Заказчик обязуется принять условия настоящего Договора, Политики защиты и обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных и Согласие на рассылку электронных сообщений.

2.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сервисе, определяют порядок пользования Сервисом, а также определяют права и обязанности Заказчика и Исполнителя. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

2.3. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор о предоставлении доступа к содержимому Сервиса посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения следующих действий:

- ✓ Ознакомления с условиями настоящего Договора;
- ✓ Совершения регистрации на Сервисе: внесение достоверных и актуальных данных, уникальные логин (адрес электронной почты и номера мобильного телефона), включая имя и фамилию в регистрационную форму, а также пароля и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Договора и Сервиса.

Обращаем Ваше внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки, означающей ознакомление и принятие настоящего Договора и условий Сервиса, а также согласие на обработку персональных данных, доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям не предоставляется;

- ✓ Подтверждение адреса электронной почты, путем перехода по ссылке, направленной на указанную при регистрации адрес электронной почты.
- ✓ Подтверждение номера мобильного телефона путем введения специального кода, направленного в смс на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

С момента перехода по ссылке процедура регистрации на Сервисе считается пройденной, а условия настоящего Договора обязательными для зарегистрировавшегося лица (акцептованными) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

Если Заказчик не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Заказчик не вправе использовать Сервис и пользоваться услугами Исполнителя.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения в Приложении Исполнителя, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

2.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

2.6. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных настоящим Договором.

2.7. Использование Заказчиком Сервиса, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) не означает передачу Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Сервиса и/или образующие его, как в целом, так и в части.

2.8. Сервис является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Консультантом Клиентам:

- ✓ Оперативных услуг в виде Консультации, направленных на эмоциональное сопровождение в сложившейся жизненной ситуации;
- ✓ услуг Персональных консультаций;
- ✓ услуг по предоставлению доступа к Материалам Консультанта;
- ✓ технической возможности проведения Консультаций.

Услуги, предоставляемые Консультантом с использованием Сервиса, являются исключительно информационными услугами, Консультант не вправе оказывать Клиентам какие-либо услуги медицинского характера, включая диагностику, лечение, рекомендации любого характера, в т.ч. медицинских препаратов и т.д. Исполнитель не несет ответственность за не соблюдение Консультантом вышеуказанных ограничений.

2.9. На Заказчика возложена обязанность обеспечить конфиденциальность и безопасность его логина и пароля, используемых для доступа к содержимому Сервиса. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления соответствующего письма на электронный почтовый адрес: [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com). До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком. Заказчик обязуется ни при каких условиях не предоставлять свой логин и пароль, используемый для доступа к содержимому Сервиса, третьим лицам.

2.10. Ни Исполнитель, ни Консультант не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Консультант не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

2.11. Заказчик полностью осознает, принимает и соглашается на следующие условия:

2.11.1. Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Консультаций, Персональных консультаций.

2.11.2. Исполнитель может в любой момент отказать в оказании Услуг, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

2.11.3. В случае, если Персональная консультация не состоялась по вине Консультанта и/или Консультант уведомил Заказчика об отмене или переносе Видео консультации менее, чем за 2 часа, то, оплаченная за Персональную консультацию сумма сохраняется на личном счете Заказчика на Сервисе и может быть возвращена Заказчику, либо засчитывается в счет оплаты следующей Персональной консультации или иных услуг, предлагаемых Сервисом.

2.11.4. В случае, если Заказчик опаздывает на назначенную Персональную консультацию, время Персональной консультации не продлевается, в случае, если Консультант опаздывает на Персональную консультацию, ее время продлевается на период опоздания Консультанта.

2.11.5. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Консультанта, но и от личных качеств Клиента. **Исполнитель ни при каких обстоятельствах не отвечает за качество, объем, содержание и достоверность информации, предоставляемой Консультантом в ходе консультации, а также за последствия ее применения Клиентом.**

2.11.6. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Исполнитель не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Заказчик подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Заказчиком по своему решению и на свой риск при условии, что Заказчик несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Заказчика, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

2.12 Для пользования Сервисом Заказчик должен обеспечить наличие следующего оборудования:

- настольный компьютер/ноутбук/смартфон;
- десктоп-версию браузера Chrome не ниже 58.0.3029;
- стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 6 мегабит в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>);
- видеокамера;
- микрофон.

2.13. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к содержимому Сервиса и к функциональным возможностям Сервиса, считаются оказанными по истечении срока доступа к содержимому Сервиса.

2.14. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания срока доступа к содержимому Сервиса и к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим получить Консультацию или воспользоваться иными услугами Сервиса, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета или путем отправки соответствующей претензии по адресу электронной почты Администратора [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com).

15. Исполнитель начинает оказание услуг по настоящему Договору с момента регистрации на Сервисе Заказчика.

16. Исполнитель, публикуя различный материал (статьи, изображения, видео- и аудиозаписи и др.) на Сервисе, предоставляет его исключительно в информационных целях. Не следует полагаться на такую информацию как на данные медицинского консультационного, диагностического или терапевтического источника. Исполнитель никоим образом не гарантирует точность, полноту или полезность сведений, содержащихся на Сервисе. Использование любой информации, представленной Сервисом, осуществляется исключительно на ваш риск. Мы не несем ответственности за травмы, полученные во время занятий, иные негативные последствия, и какие-либо убытки, обстоятельства или состояния, которые могут возникнуть (прямо или косвенно) в результате участия в реализации каких-либо действий или идей, описанных на Сервисе. Мы не рекомендуем применять изложенную в материалах Сервиса информацию без надлежащего сопровождения, если вы беременны или вам меньше 18 лет. Используя информацию, размещенную на Сервисе, вы принимаете на себя всю ответственность за свое здоровье и любые возникшие в результате травмы или несчастные случаи, которые могут каким-либо образом повлиять на ваше благополучие или здоровье и (или) благополучие или здоровье вашего ребенка. Если у вас есть какие-либо опасения или вопросы, касающиеся вашего здоровья, рекомендуем вам проконсультироваться с врачом.

**ВАЖНО! Если Вы страдаете психическими расстройствами любой природы (включая, но не ограничиваясь: шизофренией, маниакально-депрессивный психозом, параноидным или паранойальным синдромами, эпилепсией или другими патологическими состояниями психики), ответственность за Ваше состояние лежит ТОЛЬКО НА ВАС.**

**Обращаем Ваше внимание, что все публикуемые материалы относятся к справочно-обзорным, а не являются прямым призывом к действию.**

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. Исполнитель обязан:

1. Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

2. Предоставить доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям, позволяющим получить Консультацию, после регистрации Заказчика и заполнения анкеты, согласно условиям Договора.

3. Осуществлять консультационную поддержку Заказчика по вопросам работы Сервиса. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com).

2. Исполнитель вправе:

1. Без согласования с Заказчиком самостоятельно определять способы и методы оказания услуг. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2. Требовать от Заказчика предоставления информации о его текущем состоянии, путем заполнения анкеты в Личном кабинете, либо, при необходимости, по запросу.

3. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов.

4. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

5. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем публикации этих изменений и дополнений на Сервисе, а также Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

6. В случае расторжения Договора или прекращения оказания услуг Заказчику Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Заказчиком удалить все предоставленные им данные на Сервисе без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

7. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг без направления Заказчику соответствующего уведомления в случае, если Заказчик не производит заполнение анкеты в Личном кабинете или в иных случаях, в том числе, без объяснения причин.

3. Заказчик обязан:

1.Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации, для анкеты).

2.Предоставлять Исполнителю, по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг. При заключении Договора Заказчик обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

3.Соблюдать график Персональных консультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Консультантом, о любом изменении уведомлять не менее чем за 2 часа до назначенного времени Персональной консультации.

4.Заказчик обязуется не загружать, не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.Заключая настоящий Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты подтверждает и признает, что достигло возраста 18 лет, позволяющего заключить настоящий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Заказчиком Сервиса, его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя.

6.Заказчик обязуется соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем и соответствующими ресурсами, в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

7.Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Договора путем ознакомления с их содержанием, расположенным по адресу Сервиса.

8.Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации. Не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц. Заказчик обязан пользоваться Сервисом и его содержимым добросовестно.

9.При каждом последующем посещении Сервиса до начала использования Личным кабинетом Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования Сервиса и Личного кабинета будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает пользоваться Сервисом.

10.Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Заказчика) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом заполучившему логин и пароль Заказчика, за разглашение конфиденциальных данных Заказчика и не обязан компенсировать ущерб Заказчика, вызванный таким нарушением.

11.Не осуществлять агитацию и подстрекательство Консультанта оказывать услуги напрямую Заказчику без использования Сервиса, не соглашаться на предложения Консультанта получить услуги напрямую без Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя и/или информацию, которая не соответствует действительности. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Консультанта вывести Аудио или Видео консультации за пределы Сервиса.

12.Незамедлительно уведомить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Заказчика.

13.Незамедлительно уведомить Исполнителя и/или Консультанта о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках покушения на самоубийство, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.

14.Присутствовать на Консультации, Персональной консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Консультации, Персональной консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Консультации, Персональной консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Заказчика, о чем Заказчик, в обязательном порядке уведомляет Консультанта; информировать Консультанта об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнёрами; информировать Консультанта об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии.

4. Заказчик имеет право:

1.Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сервиса, Сервиса на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

2.Выносить на обсуждение, в рамках Консультации, Персональной консультации, любую интересующую Заказчика проблему в соответствии с тарифами на Сенвисе.

3.Выговориться на любую тему в соответствии с тарифами и правилами Консультаций («Классическая», «Разговор за гранью», «Сексуальные фантазии», «VIP»).

4.Отказаться в одностороннем порядке от Услуг и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com) или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете<sup>1</sup>, в результате чего Исполнитель блокирует Заказчика и удаляет записи на будущие Персональные консультации. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения такого уведомления Исполнителем.

5.Сменить Консультанта после завершения Консультации, количество таких замен не ограничено Сервисом.

6.Оставить отзыв о Консультанте и оценить его работу.

7.Приобрести видео курс и оставить отзыв или оценку.

8.Заказчик имеет право использовать Сервис исключительно в личных некоммерческих целях, в соответствии с условиями Договора.

5.Заказчик заявляет и гарантирует, что:

1.ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, а также Политикой защиты и обработки и персональных данных пользователей, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на рассылку электронных сообщений, размещенными на Сервисе.

2.согласен и что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Исполнителя, или отказываться от услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями настоящей оферты, обработки и персональных данных Заказчика по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

3.безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сервиса Исполнителя, являются статистические данные о получении Заказчиком доступа, формируемые программным обеспечением Сервиса Исполнителя.

4.подтверждает свое согласие с тем, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы Сервиса, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Заказчика, означает совершение Заказчиком конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком. Все действия, произведенные с использованием данных Заказчика и Личного кабинета, являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Заказчик не платит за пользование Сервисом.

4.2. Получение Консультации, а также приобретение услуг, оказываемых Консультантами лично, являются платными. Оплата Заказчиком таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе.

4.3.Для получения Консультации Заказчик оплачивает соответствующее количество минут на Сервисе. В соответствии с тарифами Исполнителя, установленными и размещенными на Сервисе.

4.4.Стоимость услуг, оказываемых Консультантами лично, размещается на Сервисе в соответствии с тарифами и темами Консультаций.

4.5.Стоимость видео курсов, представленных Консультантами на Сервисе размещается только на Сервисе.

4.6.При оплате услуг на Сервисе, Заказчик из Личного кабинета автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты за выбранные услуги. Платежи принимаются с использованием платежных систем, указанных на Сервисе, в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Исполнитель ответственности не несет. В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса.

---

<sup>1</sup> В случае, если применимо

4.7. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Исполнителя. Исполнитель рекомендует проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн, на специальной странице. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4.8. После оплаты дополнительных функций Сервиса и предоставлении доступа к платным услугам Сервиса, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств за не оказанные услуги.

4.9. Расчеты с Консультантами осуществляются через Исполнителя, который выполняет функции платежного агента по Договору. Оплата производится на условиях договора с оператором соответствующей системы приема платежей.

4.10. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты сдачи-приемки оказанных услуг. В случае ненадлежащего качества оказания услуг Заказчик может отправить письменные претензии Исполнителю в срок не позднее 3-х календарных дней со дня фактического получения услуг. В случае отсутствия претензий в указанный срок, оказанные услуги считаются надлежаще оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

4.11. В случае не использования в полном объеме баллов /минут, оплаченных Заказчиком, Заказчик вправе использовать указанные баллы /минуты при следующей Консультации либо потребовать возврата стоимости указанных баллов /минут, но не позднее 14 календарных дней со дня покупки баллов/ минут, направив соответствующее заявление Исполнителю на электронную почту [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com), с указанием платежных реквизитов Заказчика, с которых осуществлялась оплата и на которые подлежит перечислению возврат, а также копии паспорта получателя средств.

## **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (сайт, Сервис, содержимое Сервиса, разработанные Исполнителем) принадлежат Исполнителю на законных основаниях и в полном объеме. Использование Заказчиком Сервиса не означает передачу исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Сервиса, включая товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сервисом и заключения Договора.

4. Заказчик вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, в целях, для достижения которых был заключен Договор, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии, в течение всего срока действия исключительного права и всеми способами, разрешенными Заказчику законодательством Российской Федерации.

5. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Сервиса и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначена не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.

6. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса и его содержимого, Заказчик утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

1. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, во, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Заказчиком или Консультантом. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Заказчиком и третьими лицами (в том числе и Консультантом), ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Заказчик

самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами (в том числе перед Консультантом) в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних.

3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

4. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Заказчику каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на Сервис и его содержимое.

5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Заказчика к личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сервис.

6. Заказчик гарантирует предоставление достоверной информации по настоящему Договору.

7. Заказчик гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Договора.

8. Заказчик гарантирует, что в случае возникновения претензий или споров по поводу нарушения прав третьих лиц, в связи с использованием Заказчиком Сервиса, обязуется урегулировать претензии или иски лиц самостоятельно и за свой счет, осуществить все необходимые действия, которые исключают возникновение убытков и затрат для Исполнителя.

9. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействиями Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;

- сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

11. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при регистрации на Сервисе. При этом, нарушение Заказчиком условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Заказчика к содержимому Сервиса, при этом денежные средства в счет подписки (доступа), на содержимое Сервиса и покупки баллов/минут возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика сверх иных убытков.

**12. Приобретая услуги, оказываемые Консультантами лично (как то: Персональные консультации, участие в тренингах, марафонах, курсах и иное), Заказчик соглашается с условиями**

оказания данных услуг, размещенных Консультантом на своей персональной странице на Сервисе по соответствующей ссылке. Исполнитель не является стороной по такому договору и выполняет исключительно функцию платежного агента. Претензии по качеству, объему и содержанию таких услуг, а также требования по возврату денежных средств Заказчик направляет Исполнителю лично.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами принятых обязательств по настоящему Договору и (или) до момента его расторжения согласно условиям Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

- по письменному соглашению Сторон;
- в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей офертой.

7.2.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае существенного (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

7.3. Все споры по исполнению настоящего Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

7.4. При не достижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте и/или уведомления через личный кабинет) другую Сторону. Наступление и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

8.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Сервисе) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При

рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

2. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

3. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

#### **11. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «РОЯЛ ГРУПП КОНСАЛТИНГ»**

ИНН: 9701188195

КПП: 970101001

ОГРН: 1217700520894

Юридический адрес: 101000, город Москва, Мясницкая ул, д. 42 стр. 3, помещ. 3/2

e-mail: [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com)